

TPV Multimonedada (DCC)

El TPV Kutxabank permite a nuestros comercios ofrecer a sus clientes extranjeros la posibilidad de pagar en la divisa de su país. Esta operatoria conlleva para Kutxabank el cobro de una comisión del 3%, al tiempo que permite al comercio beneficiarse de una tasa de descuento reducida. Esta operatoria solo aplica a tarjetas Visa y Mastercard.



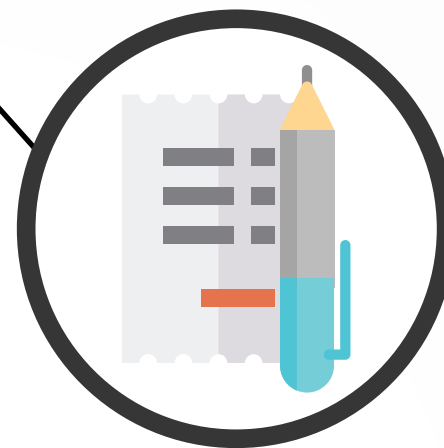
FUNCIONAMIENTO



El TPV detecta que la tarjeta no está emitida en euros y es susceptible de operar con DCC.



El terminal ofrece al cliente pagar en euros o en la divisa de origen de la tarjeta (DCC), informando del coste de la operación (tanto comisión como tipo de cambio).



Si se elige pagar en la divisa de origen, el ticket que debe firmar el cliente informa del importe en divisa y la comisión y el tipo de cambio aplicados.

Ventajas para el cliente:



Posibilidad de escoger:

El cliente puede optar entre pagar en euros y pagar en su divisa. En caso de pagar en su divisa, dispone de un mes desde la fecha de la operación para cambiar de decisión y pagar en euros.



Ahorro:

La operación conlleva una comisión que suele ser menor que la que aplica el emisor de la tarjeta por realizar la conversión de euros a su divisa.



Transparencia:

El cliente conoce el importe exacto que su banco le va a adeudar en cuenta, con detalle del tipo de cambio y de la comisión.

Ventajas para el comercio:



Ahorro:

Menor coste al pagar una tasa de descuento reducida en este tipo de operaciones.



Facilidad:

El alta del servicio es sencilla, gratuita y no requiere cambiar el TPV.



Valor añadido:

El servicio de cobro con tarjeta es más completo y mejora la imagen del comercio.



Transparencia:

Las operaciones DCC se liquidan en euros y están identificadas de forma específica en los informes sobre la operatoria del TPV.

OPERATORIA BESAIDE:

1 Dar de alta al cliente en DCC (Gestión comercial> fijar contrato de comercio> Contrato>Datos básicos> Otros productos de comercio>Multidivisa)

2 Mecanizar la tasa de descuento para tarjetas no UE (Gestión comercial> Comisiones y gastos):
- NO UE:1,50%

3 Recoger la firma del cliente en el nuevo contrato