

SEGURIDAD: FIRMAS EN LA OPERATIVA ONLINE



Utilizamos diferentes maneras de firmar en función de la seguridad necesaria para cada operación. Es muy fácil y te guiamos en cada momento

Cómo firmar

Cómo conseguirla

Firma con clave de acceso

Tus operaciones más habituales se confirman introduciendo la clave de acceso a la Banca online.

Es tu clave de acceso habitual. Si no la recuerdas, obténla a través de la opción "Has olvidado tu clave" de Banca online/ Banca móvil. También en cajero u oficina.

Firma con clave de único uso

Para la operatoria en general te pediremos que introduzcas una clave de único uso que enviaremos a tu móvil por SMS.

Te llega por SMS en el momento de hacer la operación. Necesitamos tener tu número de móvil asociado a la Banca online. Si no lo tienes, actualízalo en cualquier cajero u oficina.

Firma con clave de firma adicional

En algunas ocasiones en las que hay que reforzar la seguridad, además de la clave del SMS tendrás que introducir alguna de las posiciones de tu "clave de firma adicional".

Puedes obtenerla desde la propia Banca online/Banca móvil en el apartado "Mis datos" o en tu oficina.



Garantizar la seguridad de tus operaciones es nuestro principal objetivo.

Consulta kutxabank.es/seguridad para conocer cómo te protegemos y cómo puedes protegerte tú mismo.