

# ¿Cómo es el nuevo proceso de compra online?

Siguiendo con la puesta en marcha de las medidas de seguridad de la normativa PSD2, a partir de ahora, para compras online introducimos nuevos sistemas de validación de pagos, adaptados a los diferentes usos de nuestros clientes.

Procede como hasta ahora al pago con tarjeta desde la página o app donde estés realizando la compra.



## 1- Tengo la APP de Kutxabank

Enhorabuena, disfrutarás de la mejor experiencia de compra. Recuerda:

- Tener descargada la última versión de la app.
- Mantener activas tus notificaciones .
- Verificar la app en tu teléfono móvil .



## 2 - Tengo Banca online SIN descargar la APP

Te recomendamos descargarte la app para una mejor experiencia de compra. Mientras tanto:

- Deberás acceder a tu Banca online / Apartado tarjetas o al menú lateral Autorizar compras online.
- Autorizar el pago con el código que te llegará a través de un SMS.
- Volver a la página del comercio para finalizar la operación.

## 3 - No tengo APP ni Banca online

Te recomendamos que **contrates nuestro servicio de Banca online y te descargues la app** tanto para una mejor experiencia de compras online como para la gestión de tu día a día con Kutxabank.

Mientras tanto:

- Recibirás un SMS en el momento de la compra con instrucciones para realizar una operación matemática vinculada al PIN de tu tarjeta.
- Deberás introducir el resultado en la pantalla del comercio seguido de un código de un solo uso que también incluiremos en el SMS.

Descarga la última versión de la app Kutxabank en tu smartphone.



Actualiza tu móvil en cajeros y oficinas



Si no te has dado aún de alta en nuestro servicio de Banca online, puedes hacerlo en la **web de Kutxabank**, en la **app** o en **cualquier oficina**